

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КГБПОУ «КАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК общеобразовательных дисциплин

протокол № 10 от «28» 06 2023 г.

Синица М.И.

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по учебной работе

Иванов П.И.

«28» 06 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине Психология общения

для специальности 13.02.02. Теплоснабжение и теплотехническое оборудование

РП.00479926. 13.02.02.23

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
1.1 Область применения рабочей программы	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2 Содержание учебной дисциплины	7
2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3 Условия реализации программы учебной дисциплины	10
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	10
3.2 Информационное обеспечение обучения	10

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы и разработана на основании требований ФГОС СПО для специальности 13.02.02.Теплоснабжение и теплотехническое оборудование.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально - экономический цикл профессиональной подготовки.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Освоение содержания учебной дисциплины Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Результаты освоения учебной дисциплины (Наименование ОК и ПК согласно ФГОС СПО)	Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использование знаний по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на	<i>Освоенные знания:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения	Устный опрос, тестирование, практические задания, домашние задания, контрольные работы, рефераты, сообщения по темам

<p>государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p>	<p>конфликтов</p> <p><i>Освоенные умения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	
---	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. по семестрам	
		3 семестр	4 семестр
Трудоемкость учебной дисциплины (всего)	48	-	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36		36
в том числе:			
лабораторные занятия			-
практические занятия	18		18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12		12
Консультации (всего)	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	
Форма промежуточной аттестации (ДЗ, Э, З, КР)			КР

2.2 Содержание учебной дисциплины Психология общения

Код профессиональной компетенции	Наименование разделов и тем	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение учебной дисциплины				
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося		
			всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.	Раздел 1 Социальное общение	20	18	6	-	4	-
ОК 03, ОК 04.	Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	6	6		4	
ОК 03, ОК 04, ОК 06.	Раздел 3 Этические формы общения	12	12	6		4	
	Всего	48	36	18		12	

2.3 Тематический план учебной дисциплины Психология общения
наименование учебного предмета

№ урочка	Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка обучающихся (час.)		Активные формы проведения занятий	Технические средства обучения	Домашнее задание (основная и дополнительная литература)	Внеаудиторная самостоятельная работа студента	Образовательные результаты (ОК, ПК, ДПК)
		очная форма обучения	ауд. сам.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Раздел 1 Социальное общение	20	4					
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2ч. / урок		Обзорная лекция		[2], стр.15-20		ОК 04, ОК 05
2.	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[2], стр. 21-27		ОК 03
3.	Единство общения и деятельности. Составить план саморазвития на определенный период времени.	2ч. / урок	2ч.	Урок-беседа		[3], стр. 77--80	Составить план саморазвития на определенный период времени.	ОК 03, ОК 06
4.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 27-30		ОК 03
5.	Психологические механизмы восприятия.	2ч. /		Лекция-диалог	Экран,	[2], стр. 31-34	Провести	ОК 03

	Влияние имиджа на восприятие человека.	урок	2ч.		проектор	[3], стр. 384-396	наблюдение, составить психологический портрет	ОК 03
6.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2ч. / прак		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 54-59		ОК 04
7.	Взаимодействие как организация совместной деятельности	2ч. / урок		Самостоятельная работа				ОК 04
8.	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	2ч. / прак		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.34-40		ОК 04
9.	Невербальная коммуникация Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2ч. / прак		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.90-103		ОК 03, ОК 05
	Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	4					
10.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2ч. / прак	2ч.	Лекция-диалог		[2], стр.219-235	Составить психологический портрет агрессивного поведения	ОК 03
11.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2ч. / прак	2ч.	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.264-272	Составить правила поведения в конфликтах.	ОК 04
12.	Правила культуры общения.	2ч. / прак		Урок-беседа				ОК 04
	Раздел 3 Этические формы общения	12	4					
13.	Этика и мораль. Категория этики. Нормы морали.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[2], стр. 419-423 [1], стр. 303-		ОК 06

								323					
14.	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог				[1], стр. 323-342					ОК 03
15.	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2ч. / прак	2ч.	Лекция-диалог							Провести телефонный разговор		ОК 04
16.	Искусство договариваться	2ч. / прак		Лекция-диалог				[6], стр.161-163					ОК 03, ОК 04
17.	Ведение беседы. Эффективность беседы	2ч. / прак	2ч.	Лекция-диалог				[6], стр.107-110			Взять интервью		ОК 03, ОК 04
18.	Зачетное занятие	2ч. / урок											
	Итого	36	12										

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, классная доска, учебная литература, раздаточный материал.

Технические средства обучения: ПК, мультимедийный проектор, интерактивная доска, ЭБС.

3.2 Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Наименование	Источник
Основная литература		
1	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2022. – 463 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
2	Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения Учебник для СПО, Москва, Юрайт, 2022г. – 476с. ISBN 978-5-534-02499-9	Библиотека колледжа, электронная библиотечная система biblio-online.ru
3	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2022. – 437 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
Дополнительная литература		
4	Психология общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2019. – 350 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
5	Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 209 с.	biblio-online.ru

6	Барышева А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3	Электронная библиотечная система https://www.znanium.com
---	---	---